



**RELATO INSTITUCIONAL  
UNIVALE - 2022**

**Março - 2023**

## SUMÁRIO

<b>IDENTIFICAÇÃO.....</b>	<b>3</b>
Mantenedora.....	3
Mantida.....	4
Composição da CPA.....	4
<b>1 BREVE HISTÓRICO DA Univale.....</b>	<b>5</b>
<b>2 CONCEITOS OBTIDOS PELA UNIVALE NAS AVALIAÇÕES</b>	
<b>EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO.....</b>	<b>8</b>
<b>3 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO.....</b>	<b>10</b>
<b>4 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....</b>	<b>13</b>
<b>5 PLANOS DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS.....</b>	<b>14</b>
5.1 GESTÃO ACADÊMICA.....	14
5.2 INFRAESTRUTURA.....	16
5.2.1 Estrutura Física (obras e reformas) .....	16
5.2.2 Estrutura de Tecnologia e Informação (rede e equipamento) .....	19
5.2.3 Ações Prioritárias Para Melhorias na Estrutura de Tecnologia e Informação.....	20
<b>6 PROCESSOS DE GESTÃO.....</b>	<b>21</b>
<b>7 DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>22</b>

## **RELATO INSTITUCIONAL - UNIVALE 2022**

### **IDENTIFICAÇÃO**

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituído pela Lei nº 10.861/2004, tem, entre seus objetivos, a melhoria da qualidade e a expansão da oferta de educação superior. Para atender a seus objetivos, a avaliação assume importante papel e se desenvolve por meio da avaliação de instituições, de cursos e do desempenho dos estudantes. Para ampliar e fortalecer a relação entre os processos de avaliação e os processos de gestão, bem como o autoconhecimento das instituições de ensino superior e o consequente aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, o instrumento de avaliação institucional, publicado na Portaria nº 92 de 31 de Janeiro de 2014, propõe o Relato Institucional como uma inovação que subsidia o ato de credenciamento e credenciamento institucional e a transformação de organização acadêmica, regulamentado por meio da Nota Técnica INEP/ DAES/CONAES nº 062/2014.

Este Relato Institucional objetiva demonstrar como os processos de gestão institucional realizados sob a ótica do Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI/ Univale 2020/2024, se desenvolvem a partir das avaliações externas e das avaliações internas, evidenciando a interação entre os resultados destas avaliações em relação a suas atividades acadêmico-administrativas demonstrando as ações implementadas e as melhorias da Univale.

### **Mantenedora: FUNDAÇÃO PERCIVAL FARQUHAR**

Natureza: Entidade civil comunitária, não-confessional, instituída como sociedade civil de direito privado (regime fundacional), sem fins lucrativos, de utilidade pública no âmbito municipal, estadual e federal. (**Atos Legais:** Lei Municipal nº 2039 de 26/11/73, Decreto estadual nº 14304 de 31/01/72 e Lei Federal nº70562 de 22/05/72)

**CNPJ:** 20.611.810/0001-91

**Inscrição Estadual:** 2774603100029

**Endereço:** Rua Israel Pinheiro, nº 2000 – Bairro Universitário, Governador Valadares/MG, Cep: 35.020-220

**Fone:** (33) 3279-5500

**Site:** [www.Univale.br](http://www.Univale.br)

**Mantida: UNIVERSIDADE VALE DO RIO DOCE – Univale**

**Ato legal: credenciada/recredenciada:** Reconhecimento – Parecer CFE nº 16/92, aprovado em 28/01/92 e publicado no Diário Oficial da União de 28/04/92. Portaria Ministerial nº 1.037/92, de 07 de julho de 1992, publicada no Diário Oficial da União, de 09 de julho de 1992, Seção I, Pág. 8.835. Recredenciamento: Parecer CNE/CES nº. 285, de 7 de julho de 2011 e Portaria nº1.669, de 28 de novembro de 2011.

**Reitora:** Lissandra Lopes Coelho Rocha

**Telefone:** (33) 3279-5502

**E-mail:** [reitoria@Univale.br](mailto:reitoria@Univale.br)

**Localização:** Campus Antônio Rodrigues Coelho – Campus II: Rua Israel Pinheiro, nº 2000 – Bairro Universitário – CEP: 35020-220 – Governador Valadares/MG.

## **COMPOSIÇÃO DA CPA**

**Portaria Univale: 017/2022**

**- Representante Docente:**

Prof<sup>a</sup>. Imirene Lodi dos Santos

**- Representante Técnico-Administrativo**

Rômulo Mafra de Oliveira – **Presidente**

**- Representante Discente:**

Mariana Pinheiro Caldas

**- Representante da Sociedade Civil:**

Sr. Rogers Alves de Marco

## **1. BREVE HISTÓRICO DA UNIVALE**

Na linha de tempo, em 1968, a FPF criou a primeira instituição de ensino e pesquisa, o Minas Instituto de Tecnologia – MIT de Governador Valadares. Com essa iniciativa a instituição cumpriu um papel importante para a região e para as indústrias metalúrgica, elétrica, mecânica e civil, com a oferta das quatro engenharias básicas.

Em 1975, criou-se a Faculdade de Odontologia-FOG, fundamental para a cidade de Governador Valadares, na qual os serviços odontológicos, praticamente, eram prestados por dentistas práticos, com raras exceções. O curso obteve uma repercussão regional muito além de Governador Valadares. Os dentistas formados pela Univale se espalharam por toda região do Rio Doce, Mucuri e Jequitinhonha, além do Espírito Santo e Bahia.

Em 1976, a Faculdade de Filosofia - FAFI foi transferida pela Prefeitura Municipal de Governador Valadares para a FPF.

Nessa linha pioneira, a Universidade Vale do Rio Doce - Univale continuou a impactar a região no próprio ritmo das demandas que se apresentavam. Em 1988 implantou-se o curso Tecnologia em Processamento de Dados. Nos anos seguintes iniciou a oferta dos cursos de Psicologia (1989); Ciências Contábeis (1992); Direito (1993); Ciências Biológicas e Serviço Social (1994); Farmácia (1996), Ciências Agrárias (1997).

No campo da extensão, além dos inúmeros atendimentos odontológicos e prestação de outros serviços à comunidade pelos cursos de graduação, é preciso mencionar o funcionamento do CEART – Centro de Artes, com escolas de música (piano, violão, órgão, bateria, flauta, contrabaixo), desenho artístico, teatro, dança, pintura, artesanato, funcionando no centro da cidade de Governador Valadares, atendendo toda a população, promovendo exposições, recitais, leilões de arte, entre outros. Durante, mais de 25 anos, foi a principal referência cultural da cidade.

Nesse período também se destacaram o Instituto de Projetos (INPRO), que além da pesquisa prestava serviços para a comunidade nas áreas de engenharia, ciências sociais e educação, principalmente apoiando o poder público e demonstrando a importância da Univale para a comunidade, destacando-se, entre outros, os seguintes projetos: Projeto ALFA – Alfabetização de Adultos por Televisão; Reestruturação da Secretaria da Educação de Minas Gerais; Pesquisa do Processo Obtenção Óxido de Berílio; Projeto MICA MOÍDA – Processo Moagem Lixo de Mica por Via Úmida para Obtenção do Pó de Mica; PROTINTA – Projeto de Tinta à base de Carbono de Berílio; OPEN-GV Opções Energéticas para Governador Valadares, Carvão Mineral, Carvão Vegetal e Lenha; PREDOEM – Prevenção de Doenças Transmissíveis por via Híbrida de orientação às populações de bairro sem Infraestrutura.

O projeto de Universidade esteve presente desde o primeiro momento. Em 1975, ocorreu a primeira tentativa de credenciamento como Universidade Santos Dumont – USD, ao final dos anos 1970, iniciou-se um esforço para converter as faculdades isoladas em universidade, sob a vigência da Lei nº.5.540/1968.

Finalmente, no final da década de 1980, tem início o segundo esforço para converter as faculdades isoladas em Universidade, ocorrendo a criação das Faculdades Integradas do Vale do Rio Doce (FACIVALE). Logo em seguida, a FACIVALE se transformou na Universidade Vale do Rio Doce – Univale, reconhecida em 31 de julho de 1992, por meio dos Instrumentos de Credenciamento, pelo Parecer CFE nº. 16/1992, e a Portaria Ministerial nº. 1.037/1992, de 07 de julho de 1992, publicada no Diário Oficial da União, de 09 de julho de 1992, Seção I, Pág. 8.835, passando, assim, a gozar da plena autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, na forma preconizada pelos artigos 207, da Constituição Federal; e 54, em seus incisos e parágrafo único da Lei nº 9.394, de 20/12/1996 (LDB); e, finalmente, a Instituição foi recredenciada pela Portaria nº 1.669, de 28 de novembro de 2011. Além disso, em 2017 a Univale foi credenciada para a oferta de cursos de graduação e Pós-graduação *Lato Sensu* na modalidade a distância, por meio da Portaria MEC nº 918, publicada no Diário Oficial da União em 16/08/2017.

O compromisso institucional da Universidade Vale do Rio Doce - Univale, enquanto universidade comunitária a contribuir com o desenvolvimento regional sempre esteve presente, em suas ações e projetos, a começar pelo Instituto Minas de Tecnologia de Governador Valadares, que ficou conhecido como MIT e foi estruturado nos moldes das universidades norte-americanas que realizam pesquisa de cunho tecnológico, mas com a característica inovadora de associar a formação dos engenheiros às Ciências Humanas.

O complexo educacional torna-se dinâmico pela relação dialética estabelecida com a comunidade. Por meio do ensino, pesquisa e extensão, a Univale se consolida num centro de organização, inovação e difusão do saber científico, atingindo sua meta prioritária: o ser humano em sua dimensão participativa, produtiva e integralizadora.

O envolvimento sistemático e contínuo dos docentes e discentes em pesquisa surgiu naturalmente das linhas específicas de ação. Além disso, a revisão curricular e a oferta de novos cursos refletiram em melhoria do ensino. Ao longo do tempo a Univale já formou mais de 30.500 profissionais em seus diversos cursos de graduação.

A Univale contabiliza 368 egressos dos Cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* no quinquênio 2018-2022, além de 385 alunos matriculados e frequentes no respectivo ano de 2022.

A Instituição conta com 233 alunos titulados Mestres pelo Programa Interdisciplinar em Gestão Integrada do Território desde sua implantação em 2009, com o primeiro grupo concluinte em 2011

e 52 alunos em curso. 17 alunos concluíram o Doutorado Interdisciplinar em Ciências Humanas em parceria com a Universidade Federal de Santa Catarina, na modalidade Interinstitucional.

Em relação à pesquisa, no quinquênio 2018-2022, foram concluídos 44 projetos de pesquisa. Em dezembro de 2022, contávamos com 29 projetos de pesquisa em desenvolvimento.

Seguindo seu compromisso com o ensino de qualidade e buscando a ampliação de suas atividades, em 2017, a Univale foi credenciada para a oferta de cursos de pós-graduação *Lato Sensu* na modalidade a distância, por meio da Portaria MEC nº 820, publicada no Diário Oficial da União de 06/07/2017 e para a oferta de cursos de graduação pela Portaria nº 918, publicada no Diário Oficial da União de 16/08/2017.

Em 2022, a UNIVALE reavaliou o seu catálogo de cursos, mantendo a oferta de 28 (vinte e oito) cursos de graduação presenciais agrupados em quatro Núcleos, sendo: Núcleo da Saúde, Núcleo das Ciências e Tecnologia, Núcleo da Comunicação e Humanidades e Núcleo das Licenciaturas; 19 (dezenove) cursos de pós-graduação lato sensu, o curso stricto sensu na área interdisciplinar, Gestão Integrada do Território, além da finalização do Programa de Doutorado Interinstitucional - DINTER em parceria com a UFSC, e ainda desenvolve projetos de pesquisa e extensão. Seguindo seu Planejamento Estratégico para Pesquisa e Pós-graduação, realizado em 2019, a instituição submeteu à CAPES quatro propostas para oferta de novos Cursos de Pós-graduação Stricto Sensu: 1. Mestrado Profissional Interdisciplinar em Saúde, Ambiente e Inovação; 2. Mestrado em Gestão de Conflitos, Direitos e Humanidades; 3. Doutorado em Gestão Integrada do Território; 4. Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu Profissional Vigilância em Saúde (Mestrado e doutorado), cuja decisão se fundamentou na análise do ambiente interno e externo da UNIVALE. A Instituição ainda se credenciou para oferta de 15 cursos de Pós-graduação Lato Sensu aos servidores públicos da Secretaria de Estado da Educação de Minas Gerais, nos termos do Edital SEE/MG 001/2022, Programa Trilhas do Futuro.

Em relação aos docentes, atualmente a UNIVALE possui 279 professores sendo 54 com a titulação de Doutor, 121 com a titulação de Mestre e 104 com a titulação de Especialista.

Pelo exposto neste breve histórico, as ações da Univale, há mais de cinquenta anos contribuem para o prosseguimento das ações de ensino, pesquisa e extensão, sendo considerada a única IES privada comunitária no perfil de Universidade em toda a sua macrorregião, o que é fundamental para contribuir com o atendimento às demandas de desenvolvimento socioeconômico, tecnológico e cultural em sua área de abrangência.

## **2. CONCEITOS OBTIDOS PELA UNIVALE NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO**

A partir do seu desempenho nas avaliações internas realizadas pela CPA e nas externas – inclusive no ENADE, a IES define um Plano de Melhorias, com ações direcionadas principalmente para as fragilidades identificadas nestas avaliações.

O Índice Geral de Cursos é o indicador que avalia anualmente o desempenho dos cursos de graduação e das pós-graduações das instituições de ensino superior do Brasil. Para o cálculo do conceito final de cada instituição, o IGC considera o ENADE e o CPC. O índice é a média ponderada do conceito obtido por cursos de graduação, mestrado e doutorado de cada instituição.

No quadro a seguir informamos os Conceitos dos Cursos – CC, o Conceito Preliminar dos Cursos – CPC, O conceito do ENADE, o índice Geral dos Cursos Avaliados – IGC e o Conceito Institucional - IC:



**QUADRO COM DADOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DA UNIVALE – ANO 2022**

CURSO / HABILITAÇÃO	Grau	Modalidade	AVALIAÇÕES				ATOS / SITUAÇÃO
			Nota ENADE	CPC - Ano	CC - Visita	IDD	
Administração	Bacharelado	Presencial	2 - 2015	2 - 2015	3 - 2011	2 - 2009	RR - Port. SERES Nº 707/2013 – DOU 19-12-2013 Em processo de Ren. de Reconhecimento Aguardando Avaliação in loco do INEP
Agronegócio	Tecnológico	Presencial	3 - 2019	3 - 2019	4 - 2017	3 - 2019	RR - Port. SERES Nº 111/2021 – DOU 05-02-2021
Agronomia	Bacharelado	Presencial	3 - 2016	2 - 2016	3 - 2008	4 - 2016	RR - Port. MEC Nº 1.181/2008 – DOU 26-12-2008 Em processo de Ren. de Reconhecimento Aguardando Avaliação in loco do INEP
Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	Presencial	2 - 2019	2 - 2019	4 - 2018	2 - 2019	RR - Port. SERES Nº 585/2019 – DOU 23-12-2019 Em processo de Ren. de Reconhecimento Aguardando Avaliação in loco do INEP
Biomedicina	Bacharelado	Presencial	Visita in loco marcada para 17 e 18-04-2023				Em processo de Reconhecimento Aguardando Avaliação in loco do INEP
Ciências Contábeis	Bacharelado	Presencial	2 - 2018	2 - 2018	4 - 2014	2 - 2018	RR - Port. SERES Nº 628/2017 – DOU 26-06-2017 Em processo de Ren. de Reconhecimento Aguardando Avaliação in loco do INEP
Com. Social - Jornalismo O curso Jornalismo Bach. foi criado aproveitando o Ato Autorizativo do curso Com. Social / Jornalismo conf. Cadastro e-MEC	Bacharelado	Presencial	3 - 2018	3 - 2018	3 - 2011	3 - 2018	R – Port. SERES Nº 273/2017 - DOU de 04/04/2017. Cadastro Sist. Acad da UNIVALE - Bel em JORNALISMO.
Direito	Bacharelado	Presencial	3 - 2018	3 - 2018	4 - 2015	3 - 2018	RR - Port. SERES Nº 949/2021 – DOU 31-08-2021
Educação Física	Licenciatura	Presencial	3 - 2017	2 - 2017	3 - 2008	3 - 2017	RR - Port. SERES Nº 1.099/2015 – DOU 30-12-2015
Educação Física	Bacharelado	Presencial	3 - 2019	2 - 2019	4 - 2019	3 - 2019	RR - Port. SERES Nº 2.009/2021 – DOU 31-12-2021
Enfermagem	Bacharelado	Presencial	3 - 2019	3 - 2019	5 - 2019	2 - 2019	RR - Port. SERES Nº 947/2021 – DOU 31-08-2021
Engenharia Civil	Bacharelado	Presencial	3 - 2019	3 - 2019	4 - 2018	3 - 2019	RR - Port. SERES Nº 947/2021 – DOU 31-08-2021
Eng. Civil e Ambiental	Bacharelado	Presencial	4 - 2019	3 - 2019	4 - 2018	3 - 2019	RR - Port. SERES Nº 947/2021 – DOU 31-08-2021
Engenharia Elétrica	Bacharelado	Presencial	3 - 2019	3 - 2019	3 - 2017	3 - 2019	RR - Port. SERES Nº 947/2021 – DOU 31-08-2021
Engenharia de Produção	Bacharelado	Presencial	2 - 2017	2 - 2017	3 - 2014	2 - 2017	RR - Port. SERES Nº 181/2016 – DOU 13-05-2016
Estética e Cosmética	Tecnológico	Presencial	Curso avaliado in loco pelo INEP em 2022 com <b>Conceito 05</b>				Em processo de Reconhecimento Aguardando publicação de Ato Autorizativo
Farmácia	Bacharelado	Presencial	3 - 2019	2 - 2019	3 - 2013	3 - 2019	RR - Port. SERES Nº 133/2018 – DOU 02-03-2018

							Em processo de Ren. de Reconhecimento Aguardando Avaliação in loco do INEP
Fisioterapia	Bacharelado	Presencial	3 - 2019	3 - 2019	3 -2013	3 - 2019	RR- Port. SERES N° 111/2021 - DOU 05-02-2021
Fonoaudiologia	Bacharelado	Presencial	Curso novo sem ENADE.				Em processo de Reconhecimento Aguardando Avaliação in loco do INEP
Letras - Português / Inglês	Licenciatura	Presencial	2 - 2014	3 - 2014	3 -2015	3 - 2008	RR - Port. SERES N° 765/2017 – DOU 24-07-2017 – Cadastro no Sistema e-MEC como em atividade. Sem alunos ingressantes, apenas remanescentes.
Medicina	Bacharelado	Presencial			4 -2011	-	AUTORIZAÇÃO Port.SERES N° 197/2016 – DOU 17/05/2016 Em processo de Reconhecimento Aguardando Avaliação in loco do INEP
Medicina Veterinária	Bacharelado	Presencial	Curso novo sem ENADE				Em processo de Reconhecimento Aguardando Avaliação in loco do INEP
Nutrição	Bacharelado	Presencial	3- 2019	3 - 2019	4 -2019	3 - 2019	RR- Port.SERES N° 111/2021 – DOU 05-02-2021
Odontologia (Integral)	Bacharelado	Presencial	2 - 2019	2 - 2019	3 -2016	3 - 2019	RR - Port.SERES N° 582/2016 – DOU 10-10-2016
Pedagogia	Licenciatura	Presencial	3 - 2017	3 - 2017	5 -2018	3 - 2017	RR- Port.SERES N° 378/2020 – DOU 06-11-2020
Psicologia	Bacharelado	Presencial	2 - 2018	3 - 2018	-	3 - 2018	RR- Port.SERES N° 948/2021 – DOU 31-08-2021
Publicidade e Propaganda	Bacharelado	Presencial	3-2018	3-2018	5-2019	4-2018	RR - Port.SERES N° 892/2021 – DOU 18-08-2021
Sistemas de Informação	Bacharelado	Presencial	2- 2017	2 - 2017	5 -2005	3 - 2017	RR - Port.SERES N° 1.099/2015 – DOU 30-12-2015
Administração	Bacharelado	EaD	Curso avaliado in loco pelo INEP, em 2022 com <b>Conceito 05</b>				Em processo de Reconhecimento Aguardando publicação de Ato Autorizativo
Design Gráfico	Tecnológico	EaD	Aguardando Avaliação in loco do INEP				Em processo de Reconhecimento
Direito	Bacharelado	EaD	Aguardando decisão da OAB				Em processo de Autorização
Engenharia Civil	Bacharelado	EaD	Curso avaliado in loco pelo INEP, em 2022 com <b>Conceito 05</b>				Em processo de Reconhecimento Aguardando publicação de Ato Autorizativo
Gestão de Rec. Humanos	Tecnológico	EaD	Curso avaliado in loco pelo INEP, em 2022 com <b>Conceito 05</b>				RR- Port.SERES N° 851/2022 – DOU 19-08-2022
Pedagogia	Licenciatura	EaD	Curso criado em 2021.				Em Extinção
Sistemas de Informação	Bacharelado	EaD	Curso avaliado in loco pelo INEP, em 2022 com <b>Conceito 05</b>				Em processo de Reconhecimento Aguardando publicação de Ato Autorizativo
IGC	3						
IC	3						

### 3 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

O processo de Autoavaliação Institucional da Univale é assegurado por planejamentos/cronogramas a fim de alcançar sucesso nas ações, usando metodologias diversificadas e viáveis atendendo ao

princípio da globalidade e integração de forma associada, permitindo uma visão geral e abrangente da Instituição.

As avaliações censitárias dos cursos de graduação são realizadas semestralmente com o corpo docente e discente objetivando retratar a situação do curso, segundo a visão dos atores do processo em relação aos diversos aspectos acadêmicos pertinentes à qualidade dos mesmos, levantando potencialidades e pontos a serem aperfeiçoados dos cursos servindo como parâmetros para a tomada de decisão.

Para avaliações nos cursos de graduação são elaborados relatórios com gráficos que ilustram os resultados dos itens avaliados pelos docentes e discentes, em relação aos principais indicadores avaliados e comentários/sugestões em relação aos diversos quesitos avaliados. Este material constitui uma fonte de informação qualitativa rica, capaz de complementar de maneira significativa os resultados quantitativos e expressos nos gráficos apresentados.

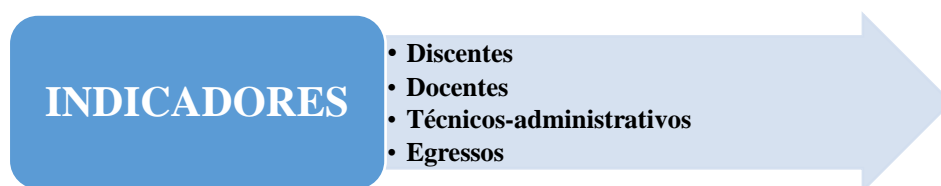
Para a avaliação sistemática do PDI 2020 – 2024 foram atualizadas as métricas e o instrumento para acompanhamento do cumprimento das metas estabelecidas no mesmo.

A Pesquisa de Satisfação dos Usuários dos Setores estratégicos é realizada rotineiramente visando um movimento contínuo de aperfeiçoamento e a melhoria dos serviços prestados pelos funcionários da Univale à comunidade interna e externa.

Em seu processo de autoavaliação, a CPA/Univale foca sempre numa avaliação com caráter pedagógico, formativo, desenvolvendo uma cultura avaliativa, potencializando o desenvolvimento humano e institucional nas inter-relações existentes nos processos acadêmicos, como também avaliando o atendimento às expectativas da sociedade na qual está inserida sem perder de vista as suas funções de ensino, pesquisa e extensão.

O Projeto de Autoavaliação Institucional da UNIVALE tem como objetivo, avaliar e analisar todos os aspectos relevantes e importantes dentro da Instituição com intuito de buscar o desenvolvimento integral e a melhoria constante na qualidade do processo educacional da IES.

É definido o grupo de indicadores que consiste em nomear os atores integrantes do processo de avaliação que pode ser quem avalia ou quem é avaliado, considerando a estrutura da avaliação a ser realizada.



*Discentes:* Avaliação das políticas de atendimento ao discente, comunicação externa e interna, avaliação da organização didático-pedagógica, avaliação da infraestrutura física e tecnológica;

*Docentes:* Avaliação das políticas de pessoal, infraestrutura física, organização didático-pedagógica, responsabilidade social;

*Técnicos-administrativos:* Avaliação das políticas de pessoal, infraestrutura física;

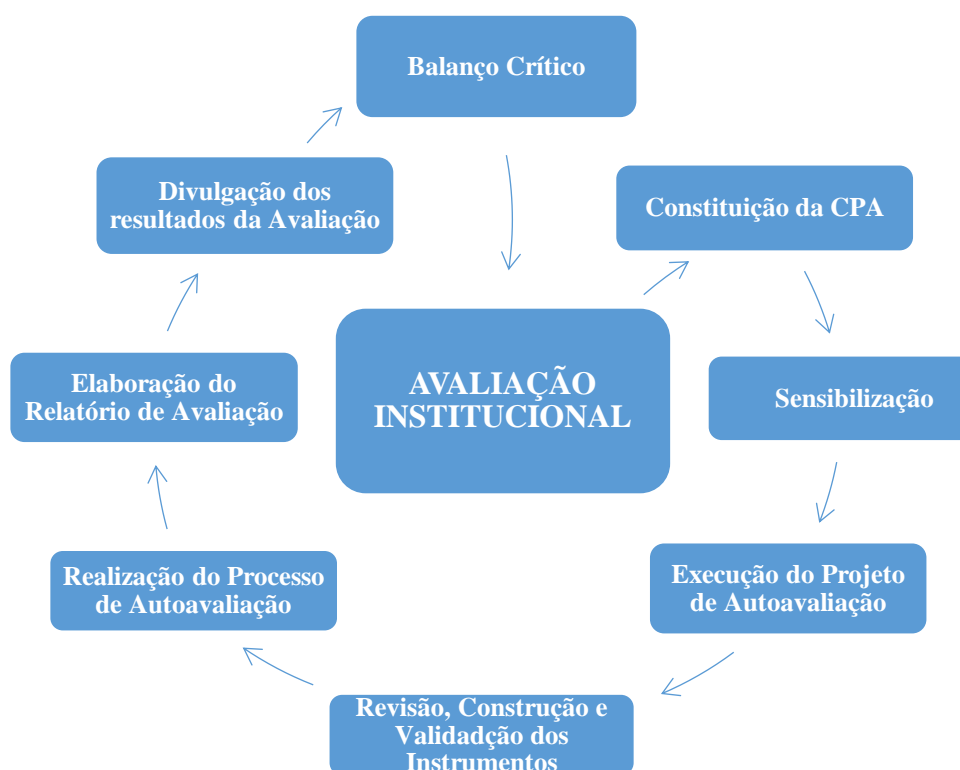
*Egressos:* Organização didático-pedagógica, infraestrutura física, conhecimento adquirido, empregabilidade.

Os instrumentos de Autoavaliação Institucional integram todos os segmentos da IES: discente e docente da graduação e da pós-graduação; funcionários técnico-administrativos e gestores. Os instrumentos são questionários específicos para cada um dos segmentos a serem avaliados, de acordo com os Eixos da Autoavaliação Institucional estipulada pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES e com base no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

No processo de autoavaliação da IES, os docentes serão individualmente avaliados, bem como os aspectos de infraestrutura, Projeto Político-pedagógico e Plano de Desenvolvimento Institucional.

Para a organização e estruturação da Autoavaliação Institucional será considerada uma gama de indicadores de desempenho, contendo aspectos qualitativos e quantitativos, os quais são continuamente reavaliados e readequados de acordo com os contextos em que estão inseridos, tornando desta forma o processo de avaliação mais eficaz e significativo para a Instituição.

A elaboração e implementação da Avaliação Institucional compreende as seguintes etapas:



De acordo com o Regulamento e o Projeto de Autoavaliação Institucional foram realizadas avaliações por discentes e docentes em todos os Cursos de graduação - Modalidade Presencial e a Distância, no período de 30 de maio a 10 de junho de 2022 e no período de 07 a 21 de novembro de 2022. Os instrumentos foram respondidos pela comunidade acadêmica através do Portal do Aluno e Portal do Professor.

No período de 05 a 23 de dezembro de 2022 foi realizado através do Portal do Aluno e do Portal do Professor a avaliação do Mestrado Interdisciplinar em Gestão Integrada do Território.

Destacamos também que no período de 01 a 27 de dezembro de 2022 foi realizada a avaliação realizada com todo o Pessoal Técnico e Administrativo da FPF, Univale, ETEIT, Univale TV e Editora da Univale.

#### **4 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DE RESULTADOS**

A avaliação dos Cursos de graduação, consiste em um instrumento com perguntas objetivas e espaço para “comentários, sugestões e elogios” em cada grupo de perguntas.

É elaborado um relatório, que é entregue no primeiro momento para os coordenadores em reuniões separadas para apontamentos dos pontos fortes, medianos e a serem aperfeiçoados e os relatórios individuais dos professores dos cursos de graduação, sempre com o objetivo de refletir os resultados com a comunidade acadêmica.

Esses resultados são sistematizados e também apresentados e discutidos com a Reitoria, buscando um envolvimento com a gestão superior e a comunidade acadêmica formando uma rede de comunicação para divulgação dos resultados, decorrentes do processo de autoavaliação institucional.

Os relatórios oriundos destas avaliações foram elaborados e entregues aos respectivos responsáveis, procedendo a uma discussão com vistas a apropriação dos resultados, estabelecendo caminhos a serem tomados considerando o Relatório de Direcionamento, tomada de decisão fundamentadas nos resultados das avaliações e o Plano de Ação, conforme o previsto na Portaria Univale 071/2022

A divulgação dos Resultados da Avaliação é realizada juntamente com a Assessoria de Comunicação Organizacional da Univale – ASCORG e para tanto são realizadas as seguintes ações: apresentação dos resultados junto à comunidade acadêmica com realização de ciclo de palestras para a socialização dos resultados; utilização de selo CPA divulgando as melhorias realizadas na infraestrutura a partir dos resultados das avaliações, divulgação dos resultados obtidos nas mídias sociais; disponibilização do relatório final no site da Univale.

A amplitude da análise dos resultados da Autoavaliação Institucional, primeiramente individual (o ator com seus resultados próprios), depois coletiva (por grupos sucessivos), permite uma (re)leitura permanente do planejamento institucional. É importante destacar a premissa adotada de sempre buscar o aperfeiçoamento. Isso é feito com os resultados do processo de Autoavaliação Institucional, quer ele esteja sendo desencadeado junto ao ensino desenvolvido em cursos de graduação ou de pós-graduação, quer seja junto à pesquisa, à extensão ou junto aos órgãos de apoio acadêmico e administrativo.

## 5 PLANOS DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

### 5.1 – GESTÃO ACADÊMICA

A autoavaliação institucional tem por finalidade identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da avaliação institucional, mediante de um processo construído e assumido coletivamente. Este esforço institucional impulsiona a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisões de caráter político, pedagógico e administrativo.

As ações desenvolvidas em 2022 foram realizadas por meio da integração da Reitoria com suas Pró-reitorias, alicerçadas com os diversos setores da Univale a partir das avaliações realizadas pela CPA. Tem-se como referência, a Assessoria de Graduação - ASGRAD, Assessoria de Pesquisa e Pós-graduação - APPG, a Assessoria de Extensão e Pós-graduação *Lato Sensu* - AEX, bem como o Setor de Gestão Pedagógica - GEPE, o Núcleo de Educação a Distância - NEaD, o Núcleo Universitário de Empreendedorismo - NUVEM, o Departamento de Desenvolvimento Humano - DDH, o Espaço A3 - Apoio ao Aluno, o Centro de Empregabilidade e Oportunidades - CEO, as Bibliotecas Central e Setorial e a Secretaria Acadêmica, conforme atribuições regimentais específicas, com o auxílio de ferramentas de gestão, em especial destaque os Planejamentos Estratégicos de Cursos (Graduação e Pós-graduação), de Pesquisa e de Extensão.

Em conformidade ao Projeto Pedagógico Institucional – PPI, parte integrante do Plano de Desenvolvimento Institucional, no ano de 2022 a Univale investiu na capacitação dos gestores dos cursos, (Coordenação, Núcleos Docentes e Colegiados), corpo docente e corpo técnico administrativo para a garantia da legalidade dos atos praticados, em consonância aos marcos regulatórios do Sistema Federal de Ensino, especialmente na alteração dos Projetos Pedagógicos dos Cursos -PPC's.

Nesta perspectiva destacamos:

- Atualização do Projetos pedagógicos do Cursos – PPC's;
- Realização das atividades complementares pelos discentes contribuindo para a compreensão, interpretação, preservação, reforço, fomento e difusão das culturas e práticas nacionais e regionais;
- Acompanhamento do desempenho dos docentes, de responsabilidade do coordenador do curso, tendo como subsídio o relatório avaliativo da CPA contendo os dados quali quantitativos, a escuta dos estudantes, dos coordenadores e da própria autoavaliação dos docentes, com o objetivo de aperfeiçoar as práticas pedagógicas, por meio da análise crítica de seus resultados, resultando nos programas e projetos institucionalizados de formação continuada dos docentes e PTA.
- Investimento em recursos tecnológicos de informação e comunicação os quais possibilitam aos discentes a realização das atividades acadêmicas, otimizando a interação dialógica nas atividades virtuais e presenciais, permitindo a inclusão de diversos objetos de aprendizagem.

- Investimento pela Gestão Superior na política de gestão e na modernização dos processos de trabalho, adequando a infraestrutura organizacional de recursos humanos, físicos, gerenciais e tecnológicos às exigências de sua missão acadêmica, técnica e administrativa, favorecendo os insumos básicos para o cumprimento das ações propostas pelos cursos, em decorrência das avaliações da CPA, primando pela qualidade das relações entre os diversos cursos e setores acadêmicos e administrativos, Colegiados de Curso, Núcleos Docentes Estruturantes e Conselho Universitário, garantindo a vivência democrática e participativa com foco na trajetória acadêmica de sucesso dos discentes.

- Ações prioritárias para a oferta de novos cursos de Pós-graduação *Stricto Sensu* e a busca de convênios para a implementação de cursos de Mestrado e Doutorado nos programas de pós-graduação;

- Implementação de as ações de extensão nas modalidades de Programas, Projetos e Ação comunitária; Prestação de serviços; Realização de Eventos e Cursos de extensão, com impactos na formação dos estudantes e professores, na sociedade e na própria universidade, contribuindo na articulação ensino, pesquisa e extensão.

A seguir apresentamos as melhorias propostas para a academia tendo em vista as avaliações realizadas pela CPA:

- Trabalhar o Manual da Marca Institucional para orientações de como usá-la.

- Consolidar as políticas institucionais e planos de trabalho construídos a partir do planejamento estratégico para aplicação direta nos projetos e ações da Univale.

- Atualizar informações do Site Interno (Acervo Institucional)

- Acompanhar permanentemente as proposições e relatórios dos projetos e ações ligadas à Assessoria de Extensão.

- Ofertar o curso de Pós-graduação lato sensu “Gestão Acadêmica do Ensino Superior” para os coordenadores de curso, membros do NDE e colegiado.

- Realizar o IV Fórum de NDE;

- Atualizar e regulamentar as Normas Orientadoras para Elaboração dos Projetos Pedagógicos de Cursos de Pós-graduação lato sensu.

- Incentivar os discentes que não forem contemplados com as bolsas de Iniciação Científica, para atuarem nos projetos de pesquisa desenvolvidos na Univale, como prestadores de serviço voluntário.

- Incrementar a captação de egressos para inserção nos programas de pós-graduação ofertados pela Univale.

- Atualizar o site continuamente com informações sobre os cursos.

- Acompanhar os cursos nas proposições e participações de estudantes em programas de monitoria e PAA.

- Continuar incentivando os cursos a realizarem atividades complementares, priorizando os temas transversais descritos no PDI como atividades enriquecedoras de sua formação.

- Fomentar a elaboração de resumos científicos a partir da participação em atividades complementares.
- Consolidar a política e as ações acadêmico-administrativas de internacionalização por meio do Núcleo de Internacionalização.
- Estruturar os cursos ofertados em consonância com os referenciais de qualidade, respeitando o planejamento orçamentário.
- Firmar parcerias com instituições congêneres para a oferta de cursos de Pós-graduação *Lato Sensu*.
- Ampliar o PPA para atendimento às demandas de estudantes com dificuldades de aprendizagem já atendidos pelo Espaço A3, com utilização de abordagens diferenciadas.
- Ampliar o portal do egresso para ações nas redes sociais, buscando potencializar o banco de dados dos egressos da instituição.

## 5.2 INFRAESTRUTURA

### 5.2.1 Estrutura física (obras e reformas)

Conforme demandas contínuas apresentadas à **FPF** no decurso dos anos de 2021 e 2022, foram apresentados os seguintes ambientes em que houve a necessidade imediata e mediata de construção e reformas estruturais em seus respectivos espaços físicos:

Proposta de Melhorias na Infraestrutura Física para o ano de 2022	
Ord.	Descrição
1	Execução do segundo bloco do Ambulatório Médico de Especialidades - AME II
2	Execução do segundo Bloco do Ambulatório Médico de especialidades - AME Infantil - F1
3	Execução do novo acesso e saída da univale - Avenida Principal
4	Execução do Hospital Veterinário para animais de grande porte
5	Construção da sala de professores, biblioteca e sala interativa e reforma do telhado no campus I
6	Reforma do laboratório de próteses
7	Reforma e ampliação da esterilização - bloco F7
8	Reforma do bloco PVA - doutorado e mestrado
9	Refeitório para PTA
10	Área de convivência no Campus II
11	Reforma e ampliação na atual estrutura do ETEIT
12	Reforma e revisão dos telhados dos imóveis da FPF
13	Reforma da clínica de especialização de odontologia F16
14	Reforma e pintura da Secretaria Acadêmica
15	Reforma e modernização do laboratório de Farmácia - D6
16	Reforma do Centro Cultural
17	Reforma do CEU -Centro Esportivo Universitário
18	Reforma e adaptação do CTC
19	Reforma do Auditório Hermirão
20	Reforma do Auditório B no bloco ED2
21	Reforma do Auditório C no bloco ED2
22	Reforma da UPA - Unidade de Produção Agrícola

Fonte: FPF

Do total de **22** demandas apresentadas e considerando a capacidade orçamentária e financeira da **FPF** para o ano de **2022**, foram programadas por grau de prioridades para execução em curto e médio prazos em 2022, **16** ambientes, implicando num investimento estimado de **R\$ 4.595.000,00**. Os demais ambientes destacados teriam a sua programação em conformidade com o Planejamento Estratégico da **FPF**.



As melhorias dos ambientes elencados e as prioridades foram definidas em comum acordo com as mantidas, levando-se em consideração as demandas prioritárias nos Campi I e II.

Os 16 ambientes definidos como prioritários em 2022 foram os seguintes:

<b>Ambientes priorizados para execução das melhorias na Infraestrutura Física para o ano de 2022</b>	
<b>Ord.</b>	<b>Descrição</b>
1	Execução do segundo Bloco do Ambulatório Médico de especialidades - AME Infantil - F1
2	Execução do Hospital Veterinário para animais de grande porte
3	Construção da sala de professores, biblioteca e sala interativa e reforma do telhado no campus I
4	Reforma do laboratório de próteses
5	Reforma e ampliação da esterilização - bloco F7
6	Reforma do bloco PVA - doutorado e mestrado
7	Refeitório para PTA
8	Área de convivência no Campus II
9	Reforma e revisão dos telhados dos imóveis da FPF
10	Reforma da clínica de especialização de odontologia F16 (Equipos)
11	Reforma e pintura da Secretaria Acadêmica
12	Reforma e modernização do laboratório de Farmácia - D6
13	Reforma do Auditório Hermirão- Centro Cultural
14	Reforma do Auditório B no no bloco ED2
15	Reforma do Auditório C no bloco ED2
16	Reforma da UPA - Unidade de Produção Agrícola

Fonte: FPF

Em relação as obras e reformas que foram executadas no planejamento de 2022, há que se destacar as seguintes considerações:

- Por questões estratégicas o projeto relacionado a estrutura para o AME Infantil com adaptação que seria realizada no Prédio F1 do Campus II, foi descartada, bem como a construção do AME fase II no exercício do ano de 2022. Tal decisão levou em consideração a estratégia de investimentos futuros no curso de Medicina e outras alternativas mais viáveis e definitivas para o empreendimento. Optou-se pela construção de uma estrutura única e ampla em imóvel próprio no bairro Vila Bretas, englobando as estruturas do AME I, AME II e AME Júnior, com ambientes congregados num único local e elevado à categoria de Centro Médico Especializado (CME), facilitando e otimizando vários aspectos de acessibilidade, gestão e contratualizações com o SUS, além da localização escolhida encontrar-se fora de áreas de risco de enchentes nos períodos chuvosos.

- A reforma do Auditório do Centro Cultural Hermírio Gomes da Silva foi executada e apropriada no orçamento do ano de 2022, com perspectivas de modernização física e tecnológica naquele ambiente de forma a atender um período útil mínimo de 20 (anos), sendo que utilizamos remanejamentos orçamentários das obras do AME e AME Júnior, haja vista as considerações anteriores sobre o Centro Médico Especializado (CME), cuja execução das obras postergou-se para o ano de 2023, quando haverá conclusão do planejamento e concorrência pública para a sua execução.

- As negociações para a construção e melhoria da estrada de acesso no Campus II avançaram junto a Prefeitura Municipal de Governador Valadares. Sua execução também ficou para o ano de 2023 devido ao processo burocrático junto à Prefeitura, o qual foi concluído no período das chuvas.

Diante das considerações acima a FPF conseguiu concluir a construção e reforma dos seguintes ambientes que haviam sido programados para o ano de 2022:

<b>Melhorias na Infraestrutura Física executadas para o ano de 2022</b>	
<b>Ord.</b>	<b>Descrição</b>
1	Execução do Hospital Veterinário para animais de grande porte
2	Construção da sala de professores, biblioteca e sala interativa e reforma do telhado no campus I
3	Reforma do laboratório de protésés
4	Área de convivência no Campus II
5	Reforma e revisão dos telhados dos imóveis da FPF
6	Reforma e pintura da Secretaria Acadêmica
7	Reforma e modernização do laboratório de Farmácia - D6
8	Reforma do Auditório Hermirão
9	Reforma da UPA - Unidade de Produção Agrícola

Para o ano de 2023 foram definidas 16 obras prioritárias para encadeamento de ações. Algumas são decorrentes de obras não realizadas em 2022, sendo outras novas demandas que foram apresentadas à FPF.

Em face disso foram planilhadas as obras seguintes desdobradas em 5w2H, as quais estão previstas para serem desenvolvidas no decurso deste ano até 2024.

### 5.2.2 Ações Prioritárias para execução de obras e reformas (5w2H)

O que?	Por que?	Onde?
1. Construção do Centro Médico Especializado (CME), englobando fases I e II do AME e AME Infantil no bairro Vila Bretas.	Necessidade prática do curso de medicina e contratualização com SUS.	Terreno lado da ETEIT.
2. Construção da sala de professores e sala Uninterativa.	Necessidade urgente de melhorias estruturais para o Curso de Direito.	Campus I
3. Reforma e ampliação do bloco de esterilização.	Necessidade urgente de melhorias estruturais.	F7: Campus II
4. Reforma do bloco PVA - doutorado e mestrado.	Necessidade urgente de melhorias estruturais.	PVA: Campus II
5. Reforma e modernização do CTC	Necessidade urgente de melhorias estruturais.	CTC: Campus II
6. Refeitório para PTA.	Necessidade urgente de melhorias estruturais.	Campus II.
7. Reforma da clínica de especialização de odontologia (Equipo).	Necessidade urgente de melhorias estruturais e substituição de equipos e digitalização do RX.	F16: Campus II
8. Continuação das reformas para acessibilidade Campus II.	Necessidade urgente de melhorias e adaptações estruturais para acessibilidade.	Campus II
9. Reforma na Fachada, obras para acessibilidade, Pintura externa P1 - Campus I.	Necessidade urgente de melhorias e adaptações estruturais para acessibilidade.	Campus I
10. Reforma e modernização do ED2.	Necessidade urgente de melhorias estruturais.	ED2: Campus II
11. Reforma do Auditório B.	Necessidade urgente de melhorias estruturais.	ED2: Campus II.
12. Reforma do Auditório C.	Necessidade urgente de melhorias estruturais.	ED2: Campus II.
13. Reforma e ampliação da ETEIT com revisão da parte elétrica predial.	Perspectiva de ampliação de cursos técnicos e necessidade urgente de melhorias estruturais.	ETEIT
14. Mobiliário Sala Uninterativa e CME	Necessidade urgente de melhorias estruturais.	Campus I e II e novo Prédio CME
15. Instalar Energia Fotovoltaica. Energia renovável.	Necessidade de melhorias.	Campus I e II.
16. Construção da estrada de acesso principal no Campus II.	Necessidade urgente.	Campus II

Fonte: FPF.

### 5.2.3 Estrutura de Tecnologia e Informação (rede e equipamentos)

A Assessoria de Tecnologia e Informação (ATI) da FPF planejou inicialmente no orçamento de 2022, o quantitativo de R\$ 1.430.595,85 para investimentos em equipamentos e softwares diversos. Quando do fechamento do orçamento este quantitativo foi reavaliado para R\$ 770.233,85, ou seja, uma redução de 53,84%. Tal redução se deu em virtude de uma readequação e reestruturação no departamento de TI, com vistas a otimizar os investimentos e melhorar os recursos disponibilizados para atendimento das diversas demandas administrativas e acadêmicas.

Dentro do novo modelo de gestão levado a efeito em 2022, com vistas a qualificação dos investimentos em recursos tecnológicos, inclusive, com a realização de um diagnóstico para nortear as futuras aquisições e renovação do nosso parque tecnológico em TI, buscou-se uma parceria consultiva junto à IBI Telecom.

Com aspectos apontados da nossa atual rede lógica e constantes problemas relacionados à defasagem do parque tecnológico e obsolescência de tecnologia, identificou-se a necessidade de uma maior alocação de recursos.

O projeto prevê mudanças substanciais e prevê uma atualização do parque tecnológico que possa ser validado para os próximos 10 (dez) anos, acompanhando a evolução tecnológica do mercado (tecnologia 5G, etc.).

Cientes que a efetividade de um sistema de gestão e o uso da tecnologia como fator diferencial na qualidade da prestação de nossos serviços é algo crucial para a evolução da FPF e mantidas, é que no ano de 2023 daremos continuidade as mudanças já iniciadas no corrente ano.

Há, portanto, a necessidade de alocação de um maior quantitativo de recursos para investimentos em aportes tecnológicos.

O principal intuito é a canalização de recursos orçamentários e financeiros, por intermédio do planejamento orçamentário 2023, a fim de que seja possível o custeio, a reorganização e implementação de melhorias e modernização de toda a estrutura de TI da FPF e de suas mantidas.

Para o ano de 2023 o orçamento previu os seguintes recursos para a área de TI:

- **Insumos:** .....R\$ 394.483,87
- **Serviços:** .....R\$ 1.002.227,48
- **Investimentos:**.....R\$ 1.674.740,32
- TOTAL:** .....R\$ 3.071.451,67.

#### 5.2.4 Ações prioritárias para melhorias na Estrutura de Tecnologia e Informação (5w2H)

O que?	Por que?	Onde?
1. Elaborar o mapa de rede de dados da Univale.	A documentação da estrutura da rede de dados da Univale irá ajudar na identificação de gargalos que estão impactando o bom funcionamento da rede, irá facilitar a manutenção na mesma, além de ser essencial para a construção de projetos de melhorias e expansão.	Campi I e II
2. Elaborar um projeto de melhoria da rede de dados.	O projeto irá auxiliar tanto no planejamento de melhorias, quanto no planejamento orçamentário para que a rede de dados da Univale esteja adequada as suas necessidades e dentro das normas técnicas.	ATI
3. Elaborar projeto de serviços em nuvem (continua).	A construção de um projeto para migração de serviços estratégicos para a nuvem permite atender a uma necessidade mínima de garantia de serviços, evita investimentos desnecessários em infraestrutura e busca garantir o melhor custo/benefício.	ATI
4. Elaborar projeto de serviços em nuvem (continuação).	A construção de um projeto para migração de serviços estratégicos para a nuvem permite atender a uma necessidade mínima de garantia de serviços, evita investimentos desnecessários em infraestrutura e busca garantir o melhor custo/benefício.	ATI
5. Instalar sistema de monitoramento de rede – servidores.	O monitoramento proporciona um maior controle e entendimento das demandas de rede para os servidores, permite identificar os servidores que são subutilizados, os serviços que atendem a pouca demanda, os serviços que são mais requisitados, permite avaliar tendências e antecipar ocorrências.	ATI
6. Elaborar projeto de virtualização dos servidores.	A partir do diagnóstico de rede é possível identificar os servidores/serviços que poderão ser virtualizados conforme os	ATI

	hardwares disponíveis, assim, diminuindo o número de máquinas físicas, melhorando a relação <i>backup/restore</i> dos servidores, otimizando o uso do hardware disponível e melhor controle das demandas de processamento e serviços.	
7. Elaborar projeto de VLans para os setores.	A utilização de VLans permite uma maior segurança e organização da rede lógica de dados.	ATI
8. Implantação de plataforma SERVICE/HELP DESK	Reestruturar o setor de desenvolvimento e integração dos softwares específicos com o TOTVS.	ATI
9. Implantação <i>AzureDevops</i> .	Reestruturar o setor de desenvolvimento e integração dos softwares específicos com o TOTVS.	ATI

Fonte: FPF/NATI

## 6 PROCESSOS DE GESTÃO

O processo de Autoavaliação Institucional da Univale é assegurado por planejamentos/cronogramas a fim de alcançar o sucesso nas ações, usando metodologias diversificadas e viáveis atendendo ao princípio da globalidade e integração de forma associada permitindo uma visão geral e abrangente da Instituição.

As avaliações censitárias dos cursos de graduação são realizadas semestralmente sendo os resultados das mesmas utilizados com ações e propostas de melhorias na busca constante da qualidade do ensino e dos serviços prestados pela Univale.

Para avaliações nos cursos de graduação são elaborados relatórios com gráficos que ilustram os resultados dos itens avaliados pelos docentes, discentes, funcionários, egressos e em relação aos principais indicadores avaliados e comentários/sugestões em relação aos diversos quesitos avaliados. Este material constitui uma fonte de informação qualitativa rica, capaz de complementar de maneira significativa os resultados quantitativos e expressos nos gráficos apresentados.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA/Univale elabora anualmente o Relatório das Ações Decorrentes do Processo de Avaliação Institucional para melhoria contínua das ações demandadas nas avaliações realizadas.

Para avaliação sistemática do PDI 2020 – 2024 foram atualizadas as métricas/instrumento para acompanhamento do cumprimento das metas estabelecidas no mesmo.

A Pesquisa de Satisfação dos Usuários dos Setores estratégicos é realizada rotineiramente visando um movimento contínuo de aperfeiçoamento e a melhoria dos serviços prestados pelos funcionários da Univale à comunidade interna e externa.

Em seu processo de autoavaliação a CPA/Univale, foca sempre numa avaliação com caráter pedagógico, formativo, desenvolvendo uma cultura avaliativa potencializando o desenvolvimento humano e institucionais nas inter-relações existentes nos processos acadêmicos, como também avaliando o atendimento às expectativas da sociedade na qual está inserida sem perder de vista as suas funções de ensino, pesquisa e extensão.

## 7 DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A Univale vem buscando realizar a sua missão de contribuir para o desenvolvimento local e regional produzindo e transmitindo novos conhecimentos, formando profissionais capazes de atuar de forma crítica e criativa na busca de soluções para os diversos problemas da sociedade.

Acolhimento, respeito à diversidade, acessibilidade, é nestas correntes que se pautam as ações de responsabilidade social realizadas na Univale. Em suas políticas internas de responsabilidade social, a Univale dispõe, entre outras coisas, por meio de sua mantenedora, de um programa de Bolsas de Estudo de Demanda Individual (BDI) destinado aos alunos de comprovada vulnerabilidade econômica e social.

Além do BDI para atendimento aos alunos de baixa renda; a instituição participa do Programa Universidade para Todos – PROUNI e do Fundo de Financiamento Estudantil – FIES; tem um programa institucional para oferta de bolsas/descontos para membros do mesmo grupo familiar; oferta um desconto antecipado como estímulo. Oferta desconto aos egressos da Instituição para cursos de graduação e pós-graduação. Possui um programa de bolsas para membros de mesmo grupo familiar. Há ainda as bolsas de desconto concedidas por meio do Sindicato dos professores e do Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar do Nordeste Mineiro para os sindicalizados e seus filhos; a Instituição concede também aos seus funcionários estudantes uma bolsa de demanda individual de percentual variado.

Preocupada com a formação humanística e cidadã de seus discentes, a instituição trabalha com o ensino de libras (como disciplina obrigatória nos cursos de formação de professores e optativa em todos os outros cursos da Educação Superior); a integração da Educação Ambiental às disciplinas dos cursos de modo transversal, contínuo e permanente; e a integração da temática da História e Cultura Afro-brasileira nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos.

A Universidade Vale do Rio Doce – Univale, em consonância com seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2020/2024, persiste em atender à equação de contemplar o pensar global para agir local e regional, nesta perspectiva, acontecem mudanças físicas, estruturais e políticas para a efetivação/consolidação da estrutura institucional com vistas à manutenção e crescimento.

Sendo assim ao longo de sua história a Univale com foco no tripé ensino, pesquisa e extensão caminha sempre com um olhar a frente para contribuir com a formação e a produção universitária, contemplando o seu papel social e cultural para com a sociedade local e regional, favorecendo assim a aproximação com os seus públicos, a autorreflexão crítica e a emancipação teórica e prática da comunidade.

**Elaboração:**  
**Comissão Própria de Avaliação – CPA/UNIVALE**  
**Campus Antônio Rodrigues Coelho – Campus II**  
**Bloco D1 – Sala 01**  
**Rua Israel Pinheiro, Nº 2000.**  
**Bairro Universitário**  
**Caixa Postal: 295**  
**Governador Valadares – Minas Gerais**  
**CEP: 35020-220**  
**Site: [www.univale.br](http://www.univale.br)**  
**E-mail: [cpa@univale.br](mailto:cpa@univale.br)**  
**Telefone: (33) 3279-5562**

**Missão**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano.

**Visão**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

**Valores**

Compromisso com:

1. A excelência na formação
2. A responsabilidade social e ambiental
3. Comportamento ético
4. Transparência na comunicação
5. Respeito à vida e à pluralidade
6. Resiliência
7. Empatia
8. Cuidado com as pessoas

**Negócio**

A transformação de vidas por meio da educação.

